

Smlouva o sdružených službách dodávky plynu č. 55719 / 2018

Obchodní společnost **QUANTUM, a.s.**, se sídlem Brněnská 122/212, 682 01 Vyškov, IČO: 25307762, DIČ : CZ25307762 zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 207 číslo licence pro obchod s plynem : 240 404 128, licence pro distribuci 220 303 81, číslo registrace OTE 4394, jednající Romanem Matiovským, předsedou představenstva
Bankovní spojení: 259701340/0300
(dále jen „**obchodník**“)

a

OBEC OTASLAVICE

Otaslavice 343, Otaslavice 798 06
IČ:00288586, DIČ: CZ00288586
Zastoupená: Marek Hýbl - starosta
Bankovní spojení: 242370/0100
(dále jen „**zákazník**“)

Uzavírají dnešního dne, měsíce a roku v souladu s § 2079 a násl. Občanského zákoníku a § 72 Energetického zákona tuto

Smlouvu o sdružených dodávkách plynu

I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je

1. závazek obchodníka:

- 1.1. poskytnout zákazníkovi služby dodávky zemního plynu, tj. dodat do odběrných míst zemní plyn vymezený množstvím, jakostí a časovým průběhem dodávky,
- 1.2. převést na něj vlastnické právo k zemnímu plynu,
- 1.3. zajistit přepravu zemního plynu,
- 1.4. zajistit uskladnění zemního plynu, zajistit distribuci zemního plynu do odběrného místa,
- 1.5. převzít odpovědnost za odchylku v plné výši, a to v případě, že obchodník je jediným dodavatelem plynu obchodníkovi
- 1.6. ukončit ke dni účinnosti této smlouvy všechny smluvní vztahy s ostatními dodavateli týkající se dodávky zemního plynu pro všechna odběrná místa uvedená v příloze č.1 této smlouvy

a

2. závazek zákazníka

- 2.1. odebrané množství zemního plynu přijmout do svého vlastnictví
- 2.2. uhradit obchodníkovi řádně a včas platbu za dodávku zemního plynu, přepravu, skladování a distribuci dle podmínek stanovených touto smlouvou

2.3. neuzavřít na dobu trvání této smlouvy žádný jiný smluvní vztah týkající se dodávky zemního plynu pro všechna odběrná místa uvedená v příloze č. 1 této smlouvy

Zákazník prohlašuje, že je vlastníkem odběrného místa nebo má souhlas vlastníka (popř. vlastníků) k dodávce zemního plynu do odběrného místa a má uzavřenou smlouvu o připojení k distribuční soustavě s příslušným provozovatelem distribuční soustavy.

II. Specifikace předávacího místa

1. Fyzickým místem plnění dodávky zemního plynu je odběrné místo zákazníka definované v příloze č.1 této smlouvy.

2. Zákazník tímto u obchodníka objednává množství zemního plynu v technických a obchodních hodnotách tak, jak je specifikováno v příloze č.1 této smlouvy. Tyto hodnoty použije obchodník pro zajištění přepravy, distribuce a uskladnění zemního plynu. Pravidla změny hodnot se řídí platným řádem provozovatele příslušné distribuční soustavy a řádem provozovatele přepravní soustavy.

III. Závazek dodat a závazek odebrat zemní plyn

1. Obchodník se zavazuje dodat celkové množství plynu. Pokud obchodník nedodá celkové sjednané množství zemního plynu mimo případy uvedené v čl. IV bod 2 a čl. VI této smlouvy, je povinen uhradit prokazatelné škody způsobené nedodáním požadovaného množství. Nedodání požadovaného množství je podstatným porušením smlouvy.

Zákazník se zavazuje odebrané množství přijmout do svého vlastnictví a uhradit obchodníkovi řádně a včas platbu za dodávku zemního plynu, přepravu, skladování a distribuci dle podmínek stanovených touto smlouvou. Řádné a včasné neuhrazení odebraného množství je podstatným porušením této smlouvy.

V případě podstatného porušení smlouvy jednou smluvní stranou má druhá strana právo odstoupit od smlouvy.

2. Smluvní strany mají právo ukončit, přerušit nebo omezit dodávku/odběr zemního plynu v případě podstatného porušení smlouvy druhou stranou a v případě zjištění prokázané neoprávněné manipulace s obchodním měřením.

3. Smluvní strany mají právo vzájemně započítat pohledávky vzniklé z nezaplacených záloh a smluvních pokut.

IV. Měření, alokace množství zemního plynu

1. Pro určení skutečné výše denního, měsíčního nebo ročního odběru zemního plynu se pro účely této smlouvy použijí údaje poskytnuté provozovatelem distribuční soustavy v rámci procedury měření a zpracování naměřených hodnot a jejich předání operátorovi trhu, a to pro každé odběrné místo zvlášť.
2. Objem zemního plynu v m³ se přepočítává na energetické jednotky v kWh (MWh) dle platných technických předpisů. Ke dni uzavření této smlouvy je tímto předpisem TPG 901 01.
3. Hodnoty dodaného zemního plynu stanoveného podle tohoto článku jsou základem pro vyúčtování služeb.

V. Cena zemního plynu, platební a fakturační podmínky

1. Cena má tyto složky:

- a) cena za komoditu, přeprava a skladování

Cena za komoditu je rovna součinu skutečně dodaného množství plynu v daném plynárenském měsíci a jednotkové ceny pro příslušný plynárenský měsíc. Jednotková cena bude stanovena v souladu s výpočtem uvedeným v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy

V případě porušení závazku v článku I bod 2.3. bude po dobu účinnosti smlouvy cena za komoditu rovna součinu sjednaného množství plynu v daném plynárenském měsíci a jednotné ceny pro příslušný plynárenský měsíc

Cena za přepravu a skladování je stanovena v souladu s výpočtem uvedeným v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

- b) cena za distribuci

Cena za distribuci se určuje pro každé odběrné místo zvlášť a bude stanovena v souladu s výpočtem uvedeným v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Pokud bude provozovatel distribuční soustavy zúčtovat cenu za distribuci plynu pro zákazníka za rok, popř. jiné období (zpravidla v návaznosti na skutečný odběr plynu zákazníkem a zpětně přiřazení k určitému cenovému tarifu podle tohoto odběru) a na základě tohoto zúčtování vznikne určitý přeplatek nebo nedoplatek ceny za distribuci plynu pro zákazníka, je obchodník povinen případný přeplatek poskytnout zákazníkovi a zákazník je povinen případný nedoplatek uhradit obchodníkovi, a to na základě předložení příslušných dokladů.

2. Ceny podle smlouvy nezahrnují daň z přidané hodnoty, spotřební daň ani jinou obdobnou daň, poplatky nebo odvody vztahující se k poskytování plnění podle smlouvy. Jestliže obchodníkovi vzniká nebo v průběhu účinnosti smlouvy vznikne povinnost takové daně, poplatky nebo odvody při poskytnutí plnění dle smlouvy uplatnit, zavazuje se zákazník takto zahrnuté daně, poplatky nebo odvody zaplatit obchodníkovi nad rámec cen podle smlouvy, vyjma případů, kdy zákazník obchodníkovi prokazatelně prokáže nárok na osvobození od daně, poplatků nebo odvodů dle příslušné legislativy v platném znění.

3. Úhrada za zemní plyn je sjednána ve čtvrtletních zálohách se splatností záloh k 15. dni prvního měsíce v příslušném čtvrtletí.

4. Za den zaplacení se považuje den prokazatelného odepsání odpovídající finanční částky z bankovního účtu zákazníka na bankovní účet obchodníka. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo na den pracovního klidu, posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den.

5. Pro případ prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky podle smlouvy, je prodávající smluvní strana (dlužník) povinna zaplatit druhé smluvní straně (věřiteli) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý den prodlení.

6. Faktura vystavená prostředky výpočetní techniky nemusí obsahovat razítko a podpis obchodníka. Faktura však vždy musí být vyhotovena písemně.

VI. Vyšší moc

1. V případě, že jedné ze smluvních stran je bráněno v plnění převzatých závazků vyplývajících z této smlouvy událostmi způsobenými vyšší mocí, je tato smluvní strana zbavena povinností vyplývajících z této smlouvy a druhá smluvní strana z adekvátního proplnění, avšak pouze v takovém rozsahu, v jakém je nemožnost plnění ovlivněna těmito událostmi.

2. Vyšší mocí se rozumí takové události, které zabraňují kterékoliv smluvní straně v plnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy a které nastaly nezávisle na vůli zavázané smluvní strany a jestliže nelze rozumně předpokládat, že by zavázaná smluvní strana tuto událost nebo její následky odvrátila nebo překonala a že by v době vzniku závazku tuto událost mohla předpokládat.

Událostmi vyšší moci jsou stavy nouze definované v energetickém zákoně a navazujících vyhláškách.

Za vyšší moc se neuznávají okolnosti, které vznikly teprve v době, kdy povinná smluvní strana byla již v prodlení s plněním svých závazků nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů.

3. Smluvní strana, která se při plnění této smlouvy odvolává na vyšší moc, je povinna bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu o vzniku vyšší mocí písemně uvědomit a provést veškerá možná opatření, aby překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby tato smlouva mohla být náležitě plněna.

VII.

Platnost a účinnost smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, kdy platnosti nabývá dnem podpisu smluvních stran s účinností od 1.1.2019 do 31.12.2021 přičemž vypořádání všech závazků z jejího plnění tím zůstává nedotčeno.

Ustanovení smlouvy, v nichž se předpokládá provedení stanovených činností před začátkem termínu účinnosti, jsou účinná dnem podpisu smlouvy. Zákazník prohlašuje, že má ke dni účinnosti této smlouvy ukončené všechny předcházející smluvní vztahy na dodávku zemního plynu pro odběrná místa dle přílohy č. 1.

VIII.

Společná a závěrečná ustanovení

1. Vzniknou – li v průběhu účinnosti této smlouvy okolnosti, které se dotýkají právních účinků této smlouvy a z tohoto důvodu se stane některé ze smluvních ustanovení plně nebo částečně neplatné, pak platnost zbývajících ustanovení této smlouvy tímto nebude dotčena. Smluvní strany se zavazují, že neplatná ustanovení případně nahradí, které se co možná nejdříve blíží účelu, kterého se chtělo původním ustanovením dosáhnout.

2. V případě, že během období účinnosti této smlouvy nastanou takové okolnosti, které nebyly zapříčiněny postiženou smluvní stranou a z nichž pro plnění této smlouvy vyplynou významné technické, ekonomické nebo právní důsledky, které nejsou touto smlouvou upraveny nebo zmíněny a způsobí podstatné porušení smluvní rovnováhy a které jsou pro postiženou smluvní stranu neúnosné, může postižená smluvní strana za předpokladu, že příslušné skutečnosti a okolnosti prokáže, požádat o spravedlivou úpravu této smlouvy. Z tohoto důvodu se smluvní strany bez zbytečného odkladu sejdou a projednají požadavek navrhuující smluvní strany za účelem spravedlivé úpravy této smlouvy.

3. Smlouva je důvěrným dokumentem a nesmí být jako celek ani zčásti poskytnuta třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Smluvní strany se zavazují vydat svůj souhlas v případě, kdy zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis.

4. Zákazník svým podpisem potvrzuje, že převzal a seznámil se se všemi přílohami smlouvy. Všechny přílohy smlouvy tvoří její nedílnou součást. Pokud se smluvní strany shodnou na novém znění kterékoliv přílohy, stává se tato změněná příloha okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami, resp. pozdějším uvedeným okamžikem v příloze součástí smlouvy na místo původní přílohy.

5. Změny smlouvy lze přijmout výhradně jen písemnou formou a musí být podepsány oprávněnými zástupci smluvní strany.

6. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží každá smluvní strana.

7. Smluvní strany shodně prohlašují, že si text této smlouvy včetně příloh přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz těchto skutečností podle své svobodné a vážné vůle připojují osoby jednající jejich jmény své podpisy.

**Příloha: č.1 Identifikace odběrných míst a množství
č.2 Způsob stanovení ceny za služby**

Ve Vyškově dne 31.5.2018

V Otaslavicích dne 31.5.2018

ODBĚRNÁ MÍSTA PLYNU

EIC kód	Adresa odběrného místa	MWh/rok
27ZG600Z0022177C	798 06 Otaslavice 343	60
27ZG600Z0022767S	798 06 Otaslavice 525	29
27ZG600Z0022768Q	798 06 Otaslavice 525	21
27ZG600Z0022577X	798 06 Otaslavice 16	3
27ZG600Z00220996	798 06 Otaslavice 525	45
27ZG600Z0022657Z	798 06 Otaslavice 16	32

Ve Vyškově dne 31.5.2018

V Otaslavicích dne 31.5.2018

Způsob stanovení ceny za služby

1. Cena za komoditu(zemní plyn),přepravu,skladování

Jednotková cena (JC)je sjednána jako jednosložková fixní a činí

od 1.1.2019 do 31.12.2021 490,-Kč /MWh

2. Cena za distribuci plynu a službu operátora trhu

Cena za distribuci zemního plynu a cena za služby operátora trhu bude stanovena platným Cenovým rozhodnutím ERÚ a ŘPDS v návaznosti na způsobu napojení každého daného OM, hodnotě sjednaného ročního množství pro dané OM a hodnotě sjednané nebo vypočtené pevné kapacity.



Qplyn

ČESKÁ SPOLEČNOST | NA TRHU OD 1993 | ŠIROKÁ NABÍDKA PRODUKTŮ



QUANTUM, a.s., Brněnská 122/212, 682 01 Vyškov, IČ: 25307762, DIČ: CZ25307762
Společnost je vedená u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2074.
Tel.: 517 302 838, www.quantumas.cz, plyn@quantumas.cz

Dodatek č. 2023/01 ke Smlouvě o sdružených službách dodávky plynu číslo 55719/1, 55719/5 a 55719/6

Zákazník

Název subjektu: Obec Otaslavice

Ulice a č. popisné: č.p. 343

Obec: Otaslavice

PSČ: 79806

IČ: 00288586

Smluvní strany se dohodly na následující změně Smlouvy:

Dodavatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi slevu ve výši 250 Kč/MWh z produktu MUNICIPALITA 12 MO, který tímto u něj zůstává v platnosti. Tato sleva je platná v období dodávky 1.1.2024 – 31.12.2024. Zákazník bude automaticky ponechán na produktu MUNICIPALITA 12 MO i po uplynutí období platnosti slevy. Tento Dodatek je neodmyslitelnou součástí Smlouvy a má přednost před veškerými předchozími ujednáními, která by mohla být v rozporu s tímto Dodatkem. Všechny ostatní ustanovení zůstávají tímto dodatkem nezměněny a nadále v platnosti.

Podpisem tohoto dodatku zákazník souhlasí s příloženými obchodními podmínkami (OP), které jsou jeho



Qplyn

ČESKÁ SPOLEČNOST | NA TRHU OD 1993 | ŠIROKÁ NABÍDKA PRODUKTŮ

QUANTUM, a.s., Brněnská 122/212, 682 01 Vyškov, IČ: 25307762, DIČ: CZ25307762
Společnost je vedena u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2074.
Tel.: 517 302 838, www.quantumas.cz, plyn@quantumas.cz



QUANTUM, a.s. – obchodní podmínky sdružených služeb dodávky plynu platné od 1. 9. 2022

Čl. 1 – Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky sdružených služeb dodávky zemního plynu (dále jen „OP“) upravují vztahy mezi obchodníkem se zemním plynem (dále jen „Obchodník“) a Zákazníkem, který odebrá zemní plyn (dále jen „plyn“) k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti – kategorie Domácnost nebo Zákazníkem s ročním odběrem do 630 000 kWh – kategorie Maloodběratel (dále jen „Zákazník“) na základě Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva“) a jsou její nedílnou součástí. Tyto OP upravují i další vzájemná práva a povinnosti účastníků Smlouvy, které vyplývají ze zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, v platném znění (dále jen „energetický zákon“). Tyto OP a smluvní vztahy ze Smlouvy se řídí i režimem zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

Čl. 2 – Dodací podmínky

1. Dodávka (a odběr) plynu je zahájena okamžikem zprovoznění měřidla (plynoměru), jehož počáteční stav je stanoven Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“), k jehož distribuční soustavě je připojeno odběrné místo (dále jen „místo spotřeby“) Zákazníka, a uskutečňuje se podle OP. Dodávka je prováděna řádně a včas v souladu s „Řádem provozovatele distribuční soustavy“ a podle Smlouvy o připojení.
2. Obchodník se zavazuje Zákazníkovi dodávat plyn a taktéž zajistit distribuci plynu a služby strukturování (dále jen „distribuční služby“) a Zákazník se zavazuje Obchodníkovi zaplatit cenu plynu a dalších služeb stanovenou Obchodníkem a rovněž i cenu za distribuční služby a další platby podle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“).
3. PDS zajišťuje podle příslušných právních předpisů měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledku měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu.
4. Zákazník je povinen zajistit přístup k měřidlu (plynoměru) za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání měřidla (plynoměru), a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky plynu. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k měřidlu (plynoměru) a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství plynu do tří dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, vyúčtuje Obchodník spotřebu plynu podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočtem podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů. Stejným způsobem je Obchodník oprávněn vyúčtovat spotřebu plynu v případě poruchy měřidla (plynoměru). Odečet je prováděn nejméně jednou za fakturační období.
5. Zákazník je povinen odebrat plyn za dohodnutých podmínek pouze přes měřidlo (plynoměr), které připojí PDS nebo jím pověřená osoba.
6. Obchodník je povinen dodat sjednané množství plynu do místa spotřeby Zákazníka stanoveného ve Smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Dodávka je splněna přechodem plynu přes měřidlo (plynoměr) do místa spotřeby Zákazníka.
7. Obchodník se zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle příslušných právních předpisů. Tato povinnost Obchodníka nezavazuje v případě souběžné dodávky více dodavatelů do místa spotřeby.
8. Zákazník se zavazuje oznamovat Obchodníkovi bez zbytečného odkladu veškeré změny údajů uvedených ve Smlouvě.
9. V případě změny ceny nemusí Obchodník zajistit provedení zvláštního odečtu a při stanovení odebraného množství plynu bude postupováno dle příslušných právních předpisů.
10. Pokud Zákazník oznámí Obchodníkovi stav měřidla při změně ceny plynu, zaeviduje Obchodník tento odečet v případě, že mu bude doručen nejpozději do 14 kalendářních dnů od této změny a za předpokladu, že nahlášený odečet nebude zjevně nepřiměřený druhu a skladbě spotřebičů Zákazníka. Obchodník si vyhrazuje právo nepřihlížet k později oznámeným stavům měřidla.
11. Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky plynu v případech dle ustanovení čl. 5. OP (dále jen „další náklady“) a dále náklady na zaslání výzev, upozínek a obdobných listin ke splnění povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy.

Čl. 3 – Stanovení ceny, záloh, vyúčtování a platebních podmínek

1. Cena za dodávku plynu je určena takto:
 - a) cena distribuce plynu je stanovena ERÚ jako cena pevná v Cenovém rozhodnutí ERÚ podle Sazeb distribuce plynu (dále jen „Sazba“). Subjekty si nemohou dohodnout ceny jiné;
 - b) cena za služby operátora trhu je stanovena ERÚ jako pevná cena v Cenovém rozhodnutí ERÚ. Subjekty si nemohou dohodnout ceny jiné;
 - c) cena ostatních služeb dodávky (dále jen „cena za plyn“) je stanovena Obchodníkem v Ceniku Obchodníka (dále jen „Cenik“).
 - d) k cenám uvedeným v písm. a), písm. b) a písm. c) tohoto článku se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem stanoveným příslušným právním předpisem.

2. Obchodník je oprávněn měnit cenu za plyn stanovenou ceníkem. Tato změna musí být Zákazníkovi (spotřebiteli a podnikající fyzické osobě) oznámena nejméně 30 dnů předem dnem nabytí účinnosti nového ceníku, a to adresně a prokazatelně. Toto oznámení se pokládá za návrh změny ceny za plyn a musí v něm být určeno datum, od něhož je účinná změněná cena za plyn.
3. V případě dochází-li ke zvýšení ceny za plyn a Zákazník nesohlasí s úpravou výše ceny za plyn, je oprávněn od Smlouvy odstoupit dle příslušného ustanovení zákona č. 458/2000 Sb. Právo odstoupit od Smlouvy může Zákazník uplatnit nejpozději do deseti dnů předem dnem účinnosti změněné ceny za plyn. V případě, že Zákazník odstoupí od Smlouvy podle tohoto odstavce, Smlouva zaniká ke dni, který bezprostředně předchází dni, k němuž měla nabytí účinnosti změněná cena za plyn. V opačném případě se má za to, že Zákazník akceptoval změněnou cenu za plyn a je povinen změněnou cenu za plyn Obchodníkovi platit.
4. Zákazník se zavazuje, že za dodaný a odebraný plyn bude platit Obchodníkovi zálohy. V návaznosti na cenové úpravy a spotřebu posledních fakturačních období si Obchodník vyhrazuje právo jednostranně upravovat výši nebo četnost záloh pro následující fakturační období. Obchodník je oprávněn provádět úpravu výše nebo četnosti záloh i v průběhu fakturačního období, pokud je zřejmé nepřiměřená velikosti odběru nebo dojde ke změně cen plynu. Zákazník může požádat o změnu záloh v případě, že jejich výše neodpovídá změněným podmínkám ve velikosti odběru plynu.
5. Obchodník se zavazuje vystavovat daňový doklad s náležitostmi dle příslušných právních předpisů na základě dodaného odečtu měřidla (plynoměru) od příslušného PDS, a to po ukončení fakturačního období nebo při ukončení smluvního vztahu, jakož i v případě přerušení dodávky plynu v důsledku porušení Smlouvy Zákazníkem. Ve fakturě budou vyúčtovány zaplacené zálohy pro příslušné fakturační období.
6. V případě, že Obchodník má vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek vyúčtování k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči Zákazníkovi. V opačném případě se Obchodník zavazuje vrátit přeplatek Zákazníkovi.
7. Při vyúčtování dodávky plynu je Obchodník oprávněn převést do dalšího zúčtovacího období přeplatky nebo nedoplatky, jejichž výše nepřesáhla 200,- Kč.
8. Jakákoliv platba se považuje za splněnou, je-li použit správný variabilní symbol, číslo účtu, částka a případně další identifikační údaje dle Smlouvy. Platba musí být uhrazena dle způsobu úhrady sjednaného ve Smlouvě, a to nejpozději do data splatnosti, přičemž datum splatnosti je datum připsání částky na účet Obchodníka.
9. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
10. Pro případ prodloužení splatností dle Smlouvy si strany sjednávají povinnost dlužníka zaplatit úrok z prodloužení v zákonné výši.
11. Při neoprávněném odběru je Zákazník povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena podle vyhlášky č. 108/2011 Sb.
12. Zákazník se zavazuje uhradit Obchodníkovi veškeré poplatky spojené s přerušením dodávky zemního plynu z důvodů neoprávněného odběru plynu Zákazníka, které vůči Obchodníkovi uplatní PDS.
13. Zákazník kategorie Maloodběratel se zavazuje informovat Obchodníka o použití plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření Smlouvy. Zákazník se dále zavazuje informovat Obchodníka o všech změnách a nastalých skutečnostech na jeho straně, které mají nebo mohou mít vliv na povinnost placení daně ze zemního plynu dle zák. č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, část 45. Obchodník je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku doručení oznámení ze strany Zákazníka.
14. Obchodník si vyhrazuje právo zpoplatnit vybrané služby částkou dle platného Ceníku vybraných služeb stanoveného Obchodníkem.

Čl. 4 – Reklamac

1. Zjistí-li Obchodník nebo Zákazník chybu nebo omyl při vyúčtování plateb dle Smlouvy, vzniklé nesprávným odečtem měřidla, použitím nesprávných konstant měřidla (plynoměru) oproti skutečné technicky možné konstantě, chybou měřidla (plynoměru), použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou apod., předá druhá smluvní straně písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (dále jen „reklamac“).

Reklamac bude obsahovat zejména:

- a) číslo reklamované faktury,
 - b) číslo místa spotřeby,
 - c) číslo a stav měřidla (plynoměru) ke dni podání reklamac, pokud reklamuje Zákazník,
 - d) odůvodnění reklamac a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamac.
2. Zákazník uplatní reklamac u Obchodníka nejpozději do 30 dnů ode dne doručení faktury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené Obchodníkem ve fakturě jsou správné.

3. Reklamacce, s výjimkou reklamacce zcela zjevné chyby či omylu, nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Reklamacce bude prošetřena a výsledek včetně případného vypořádání bude proveden dle platných právních předpisů.
4. Vydá-li Obchodník na žádost Zákazníka potvrzení o splnění určitého dluhu (kvitanci), nepředstavuje takové potvrzení důkaz toho, že Zákazník splnil také to, co bylo splatné dříve. Vydá-li Obchodník kvitanci na jistinu, nemá se za to, že bylo vyrovnáno také příslušenství. Zákazník je oprávněn požadovat vydání kvitance dle § 1949 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, pouze proti předložení potvrzení nebo jiného důkazu o poukázání dluhu na účet Obchodníka. Obchodník není povinen kvitanci vydat v jiné nežli elektronické formě.

Čl. 5 – Přerušení dodávek, ukončení a zánik Smlouvy

1. Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku plynu zejména v případech, kdy:
 - a) je PDS oprávněn omezit nebo přerušit dodávku plynu dle Energetického zákona,
 - b) Zákazník poruší své závazky vyplývající ze Smlouvy, zejména v případě opakovaného neplacení smluvních záloh nebo neplacení faktury,
 - c) Zákazník neumožní přístup k měřidlu (plynoměru),
 - d) Zákazník používá k odběru plynu neohlášená odběrná plynová zařízení.
2. Smlouvu lze ukončit:
 - a) písemnou dohodou, zejména v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr plynu v místě spotřeby z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod.
 - b) Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kteroukoli smluvní stranou. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
 - c) Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kteroukoli smluvní stranou ve lhůtě nejdéle 45 dní před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena. Neoznámení kterákoli smluvní strana písemnou formou, že trvá na jejím ukončení, prodlužuje se Smlouva o dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně za stejných podmínek výjma ceny.
3. Obchodník si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy zejména v případech, kdy Zákazník:
 - a) nesplní důležitou povinnost vyplývající mu ze Smlouvy,
 - b) přestane mít možnost odebrat plyn v místě spotřeby, pro které je tato Smlouva uzavřena,
 - c) pokud se prokáže, že údaje uvedené Zákazníkem ve Smlouvě jsou nepravdivé,
 - d) v případě neoprávněného odběru dle Energetického zákona.
4. Smluvní strany se dohodly, že účinky odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení projevu vůle oprávněné strany odstoupit od Smlouvy druhé smluvní straně nebo třetím dnem poté, kdy druhá smluvní strana nepřevzala zásilku obsahující projev vůle odstoupení i přesto, že jí tato byla doručována na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo veřejně přístupných rejstřících. Doručení lze provést písemně, datovou schránkou nebo e-mailem.
5. Zákazník se zavazuje před ukončením odběru plynu provést ohlášení odběru u Obchodníka, dále dohodnout termín odpojení měřidla (plynoměru) nebo převedení místa spotřeby na nového Zákazníka za jeho účasti; pokud Zákazník neumožní PDS nebo jím pověřené osobě provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo (plynoměr), odpovídá Zákazník za celý odběr až doté doby, kdy PDS bude moci tak učinit.
6. Zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu občanského zákoníku, má za podmínek stanovených v ustanovení § 1829 a násl. Občanského zákoníku právo odstoupit od kupní Smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dnů od uzavření Smlouvy, pokud byla Smlouva uzavřena za použití prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Obchodníka.
7. V případě Smlouvy o dodávce plynu nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, kterou při změně dodavatele uzavřel Zákazník v postavení spotřebitele s držitelem licence distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory držitele licence, je Zákazník oprávněn bez sankce vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou, ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána držitelé licence. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti Zákazníka a držitele licence podle tohoto zákona týkající se sjednané výpovědi Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou.
8. Každý účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit na základě pravomocného rozhodnutí insolvenčního soudu o prohlášení úpadku proti druhému účastníkovi.

Tyto OP (obchodní podmínky) byly vydány společností QUANTUM, a.s., dne 31. 7. 2022 s účinností od 1. 9. 2022

Prohlášení Zákazníka

Zákazník čestně prohlašuje, že je oprávněný Zákazník pro uvedené místo spotřeby a nebo je zplnomocněn jednat jménem tohoto oprávněného Zákazníka. Zákazník podpisem této Smlouvy potvrzuje:

- a) že je seznámen a pochopil všechny okolnosti týkající se uzavření této Smlouvy, zejména byl seznámen s ceníkem Dodavatele a ostatními podmínkami smluvního vztahu,
- b) že byl srozuměn s těmito OP a nemá proti nim žádné výhrady,
- c) že mu byla ponechána kopie Smlouvy včetně OP, kterou podepsal bez jakéhokoliv nátlaku za plného vědomí a dále mu byl předán aktuální ceník Dodavatele,
- d) že se Obchodník choval dle etického kodexu, se kterým byl Zákazník seznámen,
- e) že byl informován před podpisem Smlouvy, jejímž předmětem je dodávka plynu a související služby, o skutečnosti, že jejím uzavřením dochází ke změně obchodníka s plynem,
- f) že byl poučen o právu odstoupit od Smlouvy.

Čl. 6 – Doručování

1. Veškerá sdělení, podání a oznámení mezi Obchodníkem a Zákazníkem mohou být doručována prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb, kurýrních služeb a rovněž elektronickými prostředky (e-mail, SMS), pokud kontaktní údaje pro užití elektronických prostředků poskytl Zákazník Obchodníkovi při uzavření Smlouvy nebo kdykoliv během smluvního vztahu.
2. Písemnosti adresované druhé smluvní straně odeslané prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se považují za doručené třetí pracovní den od jejich prokazatelného odeslání na adresu uvedenou ve Smlouvě.

Čl. 7 – Ostatní ujednání

1. Obchodník je správcem Zákazníkových osobních údajů. Informace o jejich zpracování vyžadované platnými právními předpisy, včetně jejich rozsahu a účelů zpracování, přehledu práv a povinností Zákazníka a Obchodníka jsou zveřejněny na webové stránce Obchodníka (<https://quantumas.cz/cs/gdpr>, <https://quantumas.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju>) a kdykoli v průběhu trvání Smlouvy budou Zákazníkovi poskytnuty na jeho vyžádání na kontaktních místech Obchodníka.
2. Telefonická komunikace mezi Obchodníkem a Zákazníkem může být ze strany obchodníka monitorována z důvodů zvyšování kvality poskytovaných služeb. Na tuto skutečnost bude Zákazník před započítím tel. hovoru upozorněn.
3. Právní vztahy Obchodníka a Zákazníka touto Smlouvou založené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, v obchodních vztazích ustanoveními zákona 90/2012 Sb., o obchodních korporacích ve znění pozdějších předpisů, Energetickým zákonem a jejich prováděcími předpisy v platném znění.
4. Spory mezi smluvními stranami vzniklé ze Smlouvy budou řešeny obecnými soudy dle platných právních předpisů. Smluvní strany si sjednávají, že v obchodních věcech je místně příslušným soudem obecný soud, dle sídla Obchodníka.
5. Poučení o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů: Dozor v energetických odvětvích a dozor nad dodržování povinností stanovených zákonem o ochraně spotřebitele v oblasti podnikání v elektroenergetice vykonává Energetický regulační úřad (dále jen „ERÚ“, www.eru.cz). Zákazníci v postavení spotřebitele mohou dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, mimosoudně řešit spory vyplývající ze Smlouvy v oblasti elektroenergetiky a plynárenství u ERÚ, a to v rozsahu jeho působnosti stanovené zákonem č. 458/2000 Sb., energetický zákon.
6. V případě znemožnění dodávek plynu z důvodu změny dodavatele nebo z důvodu předčasného ukončení Smlouvy na dobu určitou v rozporu s touto Smlouvou, je Obchodník oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč pro kategorii Domácnost. Pro jiné kategorie předčasné ukončení Smlouvy na dobu určitou i neurčitou není možné, ledaže by z těchto OP, ze Smlouvy nebo ze zákona plynulo něco jiného. Pro případ porušení zákazu předčasného ukončení Smlouvy na dobu určitou i neurčitou pro jinou kategorii než je Domácnost, sjednává se smluvní pokuta:
 - a) pro odběr s roční plánovanou spotřebou do 63 MWh ve výši 15.000 Kč,
 - b) pro odběr s roční plánovanou spotřebou nad 63 MWh ve výši 30.000 Kč.
7. Obchodník má právo stávající OP měnit a/nebo je nahradit novými z důvodu změn legislativy, podmínek na trhu s energiemi či za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních vztahů se Zákazníky. Obchodník je povinen zveřejnit novelizované, resp. nové znění OP nejméně 30 dnů předě dnem jejich účinnosti, a to vystavením na kontaktním místě Obchodníka a na svých webových stránkách. Novelizované, resp. nové OP jsou ode dne jejich účinnosti závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Toto oznámení se pokládá za návrh změny OP a musí v něm být určeno datum, od něhož má ke změně dojít. V případě uveřejnění oznámení Obchodníkem je Zákazník oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy; odstoupení od Smlouvy představuje stranami Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyjádření nesouhlasu s návrhem změny OP. Právo odstoupit může Zákazník využít pouze do 10 dnů předě dnem nabytí účinnosti nových OP. V případě, že odstoupení nebude písemné, nebo bude Obchodníkovi doručeno po uplynutí stanovené lhůty, je neplatné. V případě, že Zákazník odstoupí postupem podle tohoto článku, Smlouva zaniká ke dni, který bezprostředně předchází dni, k němuž měly nabytí účinnosti nové OP. V případě, že Zákazník po uveřejnění oznámení Obchodníkem neodstoupí způsobem podle tohoto článku, má se za to, že akceptoval návrh na změnu OP, a je povinen plnit Smlouvu podle nových OP, jež jsou pak pro obě smluvní strany závazné. Při zvýšení ceny distribuce, která je cenou regulovanou nebo daní a poplatků právo na odstoupení nevzniká.