

Jak si můžete stěžovat na výkon sociálně-právní ochrany obecního úřadu

Každý občan má právo stěžovat si proti postupu správního orgánu (obecního/městského úřadu) či proti nevhodnému chování pracovníků úřadu.

Stížnost můžete podat:

☒ *ústně - osobně - starostovi obce či jakémukoli pracovníkovi obecního úřadu. (případně možnost uvést přímo jména konkrétních osob). Při ústním podání vždy zpracuje úřad písemný záznam stížnosti, kterou jako stěžovatel zkontrolujete a potom podepíšete*

☒ *písemně – elektronicky na email: starosta@otaslavice.cz*

☒ *písemně – poštou na adresu: Obecní úřad Otaslavice, Otaslavice 343,798 06*

Do stížnosti uveďte:

☒ *Své jméno a příjmení, kontakt,*

☒ *Na co si stěžujete (předmět stížnosti – co se Vám konkrétně nelíbí).*

☒ *Jak si přejete být informováni o vyřízení stížnosti (poštou, telefonicky).*

☒ *Stížnost je možné podat i anonymně, vyrozumění o vyřízení stížnosti bude zveřejněno na vývěsce obecního úřadu po dobu 14 dnů.*

Vyřizování stížností

☒ *Oprávněnou osobou k vyřizování stížností na Obecním úřadu Otaslavice je starosta*

☒ *Stížnost nikdy nevyřizuje ten, na koho si ve stížnosti stěžujete.*

☒ *Stížnost bude prošetřena a vyřízena do 60 dnů ode dne jejího přijetí.*

☒ *Podle výsledku stížnosti přistoupí úřad k nápravě.*

☒ *O vyřízení stížnosti budete vyrozuměni poštou nebo telefonicky, jak si sami ve stížnosti zvolíte.*

☒ *Vyjádření o vyřízení anonymní stížnosti bude vyvěšeno spolu se stížností po dobu 14 dní na úřední desce obecního/městského úřadu.*

Jste nespokojeni s vyřízením stížnosti? Pokud nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, můžete se obrátit s žádostí o prošetření stížnosti na tyto osoby či instituce:

Krajský úřad Olomouckého kraje Jeremenkova 40a 779 11 Olomouc

e-mail: podatelna@kr-olomoucky.cz

Kancelář veřejného ochránce práv Údolní 39 602 00 Brno e-mail: podatelna@ochrance.cz